

KLM OPEN

In opdracht van This is Golf

■ THIS IS GOLF is sinds 2004 organisator van het KLM Open en het ABN AMRO Ladies Open. Het KLM Open is een van de grootste sportevenementen van Nederland en trekt jaarlijks gedurende vier toernooidagen een bezoekersaantal van ruim 45.000. Met 89 edities is het Internationale Open Golf Kampioenschap van Nederland een van de oudste toernooien van de Europese Tour.

ETM voert in opdracht van THIS IS GOLF de regie over alle verkeers- en vervoersaspecten, zowel in de voorbereiding als tijdens het toernooi dat sinds 2006 gehouden wordt op de Kennemer Golf & Country Club in Zandvoort. Voor het KLM Open 2008 is ETM gedurende een maand actief geweest met een team van 35 ETM medewerkers en 40 vrijwilligers als chauffeurs. Aan vervoersmiddelen werden 25 BMW voertuigen, 25 touringcars, 8 pendelbusje en 10 motor verkeersregelaars ingezet, in nauwe samenwerking met de gemeente en hulpdiensten.



Vervoersplan en regie

■ In samenwerking met THIS IS GOLF, de overheid, hulpdiensten en overigen wordt voor het KLM Open door ETM een vervoersplan opgesteld. Dit vervoersplan omvat de procedure en plan van aanpak voor de op- en afbouw van het evenemententerrein, het circulatieplan, de bezoekersstromen, parkeerplaatsen, pendeldiensten, bewegwijzering en de inzet van parkeerbegeleiding, verkeersregelaars, touringcars en hulpdiensten. ETM stelt hiervoor een Coördinator Verkeer & Vervoer (CVV) aan. De CVV is vanaf de voorbereiding het centrale aanspreekpunt voor alle betrokken partijen en voert de algehele coördinatie tijdens het evenement uit.



Courtesy Car Service

■ Voor het vervoer van de spelers van het KLM Open wordt gebruik gemaakt van een wagenpark dat beschikbaar wordt gesteld door BMW. De Courtesy Car Service wordt uitgevoerd door vrijwilligers onder strikte begeleiding en regie van ETM. Hiertoe heeft ETM een specifiek wervings- en opleidingstraject ontwikkeld in samenspraak met BMW en de hele operatie wordt aangestuurd door ervaren planners en directiechauffeurs van ETM.

Het traject omvat:

- Een sollicitatieprocedure inclusief intake rijtest
- Een unieke theorie opleiding
- Een rij opleiding van gecertificeerde rij-instructeurs
- Wagenparkbeheer
- Geautomatiseerde rittenadministratie en reserveringssysteem
- Professionele planners en een teamleider



Logistiek / Parkeerbegeleiding

■ ETM is gedurende de hele periode nauw betrokken bij de op- en afbouw van het promodorp en tijdelijk onderkomen van het KLM Open en draagt zorg voor de aan- en afvoer van het verkeer op locatie.

Samen met THIS IS GOLF en de betrokken partijen wordt een strak op- en afbouwschema opgesteld en begeleidt ETM de logistieke stromen over het gehele terrein. Ook tijdens het evenement is een team van ETM parkeerbegeleiders actief bij de opvang en begeleiding van bezoekers, VIP-gasten en leveranciers op de verschillende parkeerplaatsen en terreinen.

'In ETM hebben wij een flexibele en professionele partij gevonden waar we snel mee kunnen schakelen om het vervoer rond het KLM Open soepel te laten verlopen. Bovendien is het een enthousiast team waarmee het plezierig samenwerken is.'

Niels Markensteijn, directeur THIS IS GOLF.